

Frases i cartells habituals

**Espereu tanda
darrere de la línia.**

Entreu d'1 en 1.

CAPACITAT MÀXIMA:

15 PERSONES

PER PREVENCIÓ, COM A
MÀXIM **3** CLIENTS A L'INTERIOR

**Si us plau, espereu a ser
atesos a l'exterior de l'oficina.**

**Feu cua fora de l'establiment
sempre que sigui possible.**

Per criteris de seguretat sanitària i
d'espai, només podran estar-se al
vestíbul 2 clients alhora.

Recordeu

- Els articles **el** i **la** i la preposició **de** s'apostrofen davant dels números que es diuen amb vocal inicial (11 i 1) igual que si estiguessin escrits en lletres: entreu d'1 en 1, l'11 de juliol.
- **Possessius excessius:** convé no abusar dels possessius, se'n pot prescindir si el context evidencia a què fa referència: «Reserveu taula per telèfon.» (i no *Reserveu la vostra taula per telèfon.*); «Agafeu/demaneu tanda.» (i no *Agafeu/demaneu la vostra tanda.*).
- **Si us plau, sisplau, per favor:** l'expressió 'si us plau' es fa servir per demanar amb cortesia alguna cosa: «Espereu-vos aquí, si us plau.» La normativa no recull la grafia reduïda *sisplau*, que s'usa en contextos informals. Amb la mateixa intenció o finalitat, també es pot fer servir la fórmula 'per favor'.
- **Lèxic: aforament/capacitat:** per referir-se a la quantitat de gent que cap a un local, s'ha d'emprar el terme 'capacitat'; 'aforament' té uns altres significats. // **Tanda/torn:** 'torn' i 'tanda' només són sinònims quan els torns són colles de treballadors alternatius en l'execució d'una feina: *el torn de nit* o *la tanda de nit*, és indistint. Però en una cua és més genuí dir 'tanda'.

Font: elaboració pròpia, Optimot i Rodamots

Totes les fitxes disponibles al web cpnl.cat/tarragona.

Des del Servei d'Assessorament Lingüístic us podem ajudar a **personalitzar** els vostres missatges i aconseguir que la vostra **comunicació** sigui **efectiva** i de **qualitat**. Escriviu-nos a assessorament.tarragona@cpnl.cat.