

PAS A PAS PER ACCEDIR AL PROGRAMA

1. ACCEDIM AL COMPTE DEL COMERÇ (només persones autoritzades)

Entrem al següent enllaç: <http://app.citvendrell.cat/login>



PANEL DE CONTROL

C/e:

Contraseña:

2. COM FUNCIONA EL PANEL DE CONTROL

Us recordem que a aquest panell de control, només hi té accés el propietari o encarregat del comerç o empresa.

Per accedir a l'inici

Per poder modificar la nostra fitxa de la web i app

Per accedir a les estadístiques

Per exportar les dades dels socis

Logotip de la vostra empresa o botiga

En aquest apartat veureu els últims moviments que s'han fet en el programa de fidelització

1 Per poder canviar la contrasenya, per accedir a aquest panell de control

2 Per donar la clau d'accés per poder utilitzar el programa de fidelització des de l'app. Per a la persona que estarà en contacte amb els clients

3 Per canviar l'a/e, per accedir a aquest panell de control

4 Apartat on indicarem el % que volem que els clients acumulin

3. COM CANVIEM LA CONTRASENYA PER ACCEDIR A AQUEST PANEL DE CONTROL

Cliquem sobre "claves de acceso (panel de control)" **1**

4. COM ACTIVEM O CANVIEM LA CONTRASENYA PER ACCEDIR AL PROGRAMA DE FIDELITZACIÓ A L'APP

Cliquem sobre "claves de acceso (Aplicación Móvil)" **2**

5. COM CANVIEM L' A/E D'ACCÉS AL PANELL DE CONTROL I A L'APP

Cliquem sobre "Ajustes de la cuenta" **3**

6. COM APLICAREM EL PORCENTATGE D'EUROS VIRTUALS QUE VOLEM QUE S'ACUMULIN PER PRÒXIMES COMPRES DELS NOSTRES CLIENTS

Cliquem sobre "Cantidad del descuento" **4**

Introduïrem el % que volem que els nostres clients acumulin per a pròximes compres i clicarem sobre "Actualizar". Des d'aquest moment, totes les compres fetes al nostre comerç acumularan els euros virutals.

7. COM VEUREM LES ESTADÍSTIQUES

Cliquem sobre "Estadísticas" (dalt a l'esquerra)



Per descarregar o exportar les estadístiques

8. COM PODEM ENVIAR NOTIFICACIONES VIA A/E ALS NOSTRES CLEINTS. "Exportar datos"

Per a qualsevol dubte que tingueu, ens podeu trobar a la nostra oficina, al telèfon 977 660292 o a info@citvendrell.cat o carmina@citvendrell.cat

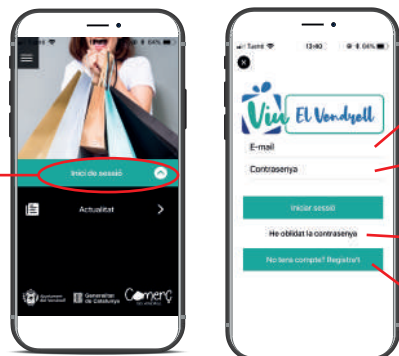
PAS A PAS PER ACCEDIR A L'APP

1. DESCARREGUEM L'APP VIU EL VENDRELL



2. INICIEM SESSIÓ

Iniciem la sessió



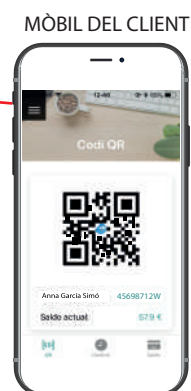
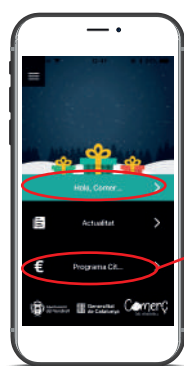
A/e:

Contrasenya:

Recuperació de la contrasenya.

No serveix per utilitzar des l'usuari del botiguer

3. PER ACCEDIR AL PROGRAMA DE FIDELITZACIÓ



Escanejarem QR del client

Escanegem el codi QR del client amb la càmera que apareix en prémer el botó "Escanejar QR"

Un cop escanejat, sortirà el DNI del client

Botó per escanejar el codi QR del client

Botó per afegir l'import total de la compra

DNI del client

Programa de fidelització

Botó per descomptar el saldo acumulat

Lloc on escriurem el saldo que hem de descomptar o l'import de total de la compra

Es pot introduir un concepte

Un cop escanejat el Codi QR, ens sortirà el nom del client que estem introduint

Aquí veurem els euros virtuals que disposa el nostre client. És convenient que cada vegada informem al client del saldo acumulat.

Moviment dels nostres clients

+ s'ha afegit d'euros virtuals
- s'ha retirat euros virtuals

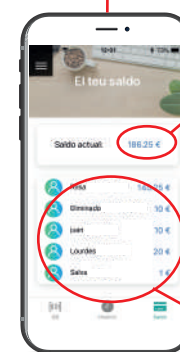
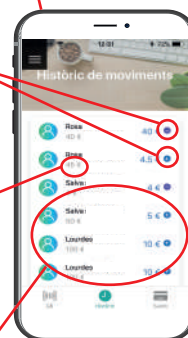
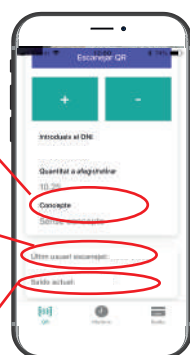
Import de la compra que ha realitzat o import d'euros virtuals que s'han retirat

Llistat dels últims moviments que s'han fet amb el programa de fidelització

Saldo dels clients

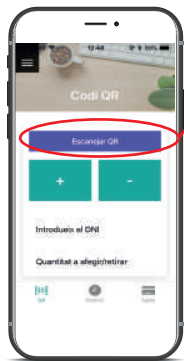
Quantitat total d'euros virtuals que tenen tots els nostres clients junts

Llistat dels euros virtuals dels últim client

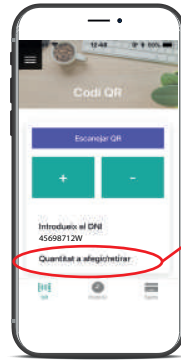


4. COM ACUMULAREM ELS EUROS VIRTUALS O DESCOMPTAREM ELS EUROS ACUMULATS DELS CLIENTS

ACUMULAR ELS EUROS VIRTUALS DELS CLIENTS



ESCANEGEM EL CODI QR DEL CLIENT



INTRODUÏM L'IMPORT TOTAL DE LA COMPRA



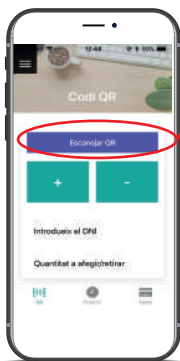
CLIQUEM SOBRE EL MÉS

ENS SORTIRÀ UN TEXT

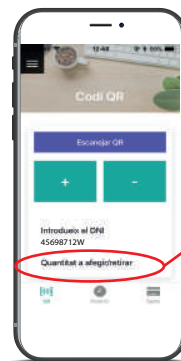
Operació realitzada amb èxit.

PERFECTE!

DESCOMPTAR ELS EUROS VIRTUALS DELS CLIENTS



ESCANEGEM EL CODI QR DEL CLIENT



INTRODUÏM L'IMPORT QUE S'HA DE RESTAR



CLIQUEM SOBRE EL MENYS

ENS SORTIRÀ UN TEXT

Operació realitzada amb èxit.

PERFECTE!

Per a qualsevol dubte que tingueu, ens podeu trobar a la nostra oficina, al telèfon 977 660292 o a info@citvendrell.cat o carmina@citvendrell.cat

MODIFICACIÓ DE LA VOSTRA FITXA

En aquest apartat podreu canviar la fitxa del vostre establiment.
Aquesta fitxa són les dades que es veuen a l'App Viu El Vendrell i a www.citvendrell.cat i també a www.comerçdelvendrell.cat

1. Cliquem sobre [Editar campos](#)

Estadísticas C.I.T Datos APP **Editar campos** Estadísticas Exportar datos Comerç del Vendrell

Inicio > Mi comercio

Editar información de mi comercio

Datos básicos Datos avanzados Redes sociales Imágenes Google Maps

Nombre

Sector Nombre de la empresa

Dirección

Teléfono

Logotipo Ningún archivo seleccionado

Etiquetas de búsqueda
Las etiquetas deben estar separadas por comas, un ejemplo: anienas, metales, aluminios

[Editar](#) [Volver atrás](#)

2. Cliquem sobre [Editar](#) i en aquest moment ja pots modificar tota la teva fitxa.

Podràs modificar les dades bàsiques, les dades més avançades, e-mail, botiga on-line, notes i moltes més dades. Podràs incloure enllaços de les teves xarxes socials, imatges i la ubicació de l'establiment al mapa.

3. Un cop modificat sempre s'ha de [guardar](#). Si no es clica guardar. No es modificarà.

Per a qualsevol dubte que tingueu, ens podeu trobar a la nostra oficina,
al telèfon 977 660292 o a info@citvendrell.cat o carmina@citvendrell.cat